

SKU - 050.105

# Saúde Digital

Para onde estamos indo e como a tecnologia está mudando tudo



### Introdução

A forma como promovemos saúde está mudando, e rápido. Não é mais só sobre campanhas impressas, palestras presenciais ou folders em postos de saúde. Hoje, a tecnologia está no centro de tudo: aplicativos, inteligência artificial, redes sociais, dispositivos vestíveis... tudo isso virou parte da conversa sobre prevenção e bem-estar. Neste artigo, quero refletir sobre como a promoção da saúde está sendo transformada pelas novas tecnologias e o que isso significa para o futuro.

### De campanhas tradicionais à saúde conectada

Antes, promover saúde era basicamente informar: ensinar sobre alimentação, incentivar atividade física, alertar sobre riscos. Isso continua sendo importante, claro. Mas agora temos ferramentas que fazem muito mais do que informar, elas engajam, monitoram, personalizam. Um aplicativo pode lembrar alguém de tomar remédio, sugerir uma caminhada, ou até detectar sinais de ansiedade. A saúde virou algo que acompanha a pessoa no bolso, no pulso, na rotina.

### As tecnologias que estão mudando o jogo

Algumas inovações estão acelerando essa transformação:

 Inteligência Artificial (IA): Ela ajuda a entender padrões de comportamento, prever riscos e até conversar com pacientes por meio de chatbots.

- **Big Data:** Com tantos dados sendo gerados, conseguimos mapear tendências, identificar grupos vulneráveis e agir com mais precisão.
- **Wearables (dispositivos vestíveis):** Relógios e pulseiras que monitoram sono, batimentos, passos... e incentivam hábitos saudáveis.
- Realidade Virtual e Aumentada: Usadas em treinamentos, terapias e até em campanhas educativas mais imersivas.
- **Blockchain:** Para garantir que os dados de saúde sejam protegidos e usados com responsabilidade.

#### Mais personalização, mais engajamento

O grande diferencial da saúde digital é a personalização. Não é mais uma mensagem genérica para todo mundo. Agora, cada pessoa pode receber orientações específicas, no momento certo, do jeito que funciona melhor pra ela. Isso aumenta o engajamento e a chance de mudança real de comportamento. E as redes sociais também têm um papel enorme nisso, elas ajudam a espalhar informação, criar comunidades de apoio e dar voz a quem antes não era ouvido.

#### Mas nem tudo são flores

Claro que essa revolução traz desafios. A privacidade dos dados é uma preocupação constante. Nem todo mundo tem acesso à tecnologia, o que pode aumentar desigualdades. E tem também o risco de excesso de informação, que pode confundir em vez de ajudar. Por isso, é essencial que profissionais de saúde, desenvolvedores e gestores trabalhem juntos para garantir que a tecnologia seja usada com responsabilidade e inclusão.

## O papel dos profissionais de saúde nesse novo cenário

Quem trabalha com saúde precisa se atualizar. Não dá mais pra ignorar o digital. Médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogos, todos precisam entender como essas ferramentas funcionam e como podem ser usadas para melhorar o cuidado. Isso não significa virar especialista em tecnologia, mas sim saber como ela pode apoiar o trabalho e ampliar o impacto.

#### Conclusão

A promoção da saúde está entrando numa nova fase. Com a tecnologia, temos a chance de chegar mais longe, falar com mais pessoas, agir com mais precisão. Mas isso exige preparo, consciência e vontade de fazer diferente. O futuro da saúde é digital e quem estiver disposto a aprender e se adaptar vai fazer parte dessa transformação.

#### Informações do Autor

#### Andrea Mitelman

Com uma carreira consolidada ao longo de 28 anos em Marketing Digital, Andrea construiu sua trajetória em multinacionais farmacêuticas de referência, como Sanofi e Pfizer. Reconhecida pela liderança de equipes multidisciplinares e de alta performance, atua com excelência na criação de experiências digitais que impulsionam resultados tangíveis em vendas e engajamento.

Especialista em growth, multichannel, omnichannel e Customer Experience, Andrea combina visão estratégica com inovação, conduzindo projetos que aceleram a transformação digital nas

organizações. Sua capacidade de antecipar tendências e identificar oportunidades faz dela uma agente de mudança, conectando tecnologia, negócios e pessoas.

Além de sua atuação corporativa, Andrea é consultora, conselheira, mentora e palestrante — compartilhando conhecimento, inspirando líderes e disseminando as melhores práticas do Marketing Digital com profundidade e generosidade.

#### **Direitos Autorais**

O conteúdo deste artigo é de inteira propriedade do "Autor", e seus respectivos direitos autorais são protegidos pela Lei 9.610 de 19.02.1998. Qualquer uso, divulgação, cópia ou disseminação de todo ou parte deste material sem a citação da fonte, são expressamente proibidos.

# Responsabilidades Autorais

Adicionalmente além dos direitos da posse do conteúdo, também incide sobre o "Autor" os deveres e responsabilidades sobre sua criação de conteúdo. Este artigo é de inteira responsabilidade do "Autor" e pode não refletir necessariamente a linha educacional, conceitual, ideológica ou programática da SBTD – Sociedade Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento.