

SKU – 050.026

Formar Times de Excelência

Talvez esta seja a pergunta de 1 Milhão de Dólares e que, provavelmente, seja difícil de responder e/ou vivenciar, mas, ao longo dos anos, pude comprovar na prática que é real, possível e sustentável, dependendo de como olhar e se empenhar para que isso aconteça.

Sem esforço, dedicação e empenho nada é possível ou exequível ao olhar de muitos, mas, como costume dizer: “o não já temos” e o sucesso começa primeiro na nossa cabeça e depois o materializamos, envolvendo e influenciando pessoas ao entorno da nossa visão e crença.

Formar times de excelência nunca é uma tarefa fácil e, nem sempre se consegue mesmo tendo os melhores profissionais, pois a equação: competência x resultado, não é uma relação direta nem tão pouco uma ciência exata, onde se aplica uma determinada técnica para todos e se obtém o mesmo resultado.

Este é um processo que começa primeiro com quem lidera e, para isso, é ele quem precisa internalizar e estar comprometido nessa busca incessante e fundamental e, isso com certeza, influenciará todos ao seu redor, se assim quiser. Apesar de parecer óbvio, não acontece por acaso nem tão pouco sem planejamento, empenho e muito comprometimento pois, a busca pela excelência tem que ser um propósito e não uma tarefa ou obrigação, deve-se sentir prazer em pensar, agir e influenciar as pessoas diariamente.

Além disso, é preciso ter gestores diferenciados, dispostos e bem preparados para contratar, treinar, desenvolver, envolver, motivar e preparar as pessoas para serem profissionais de alta performance. O gestor precisa ter a mentalidade voltada a ser um gestor de negócios e com isso construir uma cultura de equipe, onde as pessoas entendam o porquê das coisas e que o primeiro passo envolve uma escolha individual, neste sentido, o gestor é fator chave de sucesso pois tem um papel fundamental nessa grandiosa missão de fazer a diferença na vida das pessoas que passam pela sua mão ao longo do tempo.

O meio constrói e molda o indivíduo, o torna alguém que poderá ser diferenciado e de alta performance ou mediano dependendo da sua essência, atitude ou escolha, ou ainda do quanto está disposto a seguir um exemplo e modelo e com isso auxiliar na sua formação do perfil e profissional que se tornará durante a carreira.

Se olharmos no detalhe, todo grande profissional teve um professor, mentor ou exemplo a ser seguido, que o levou a ser diferenciado da maioria, a partir do momento que ele mesmo se predispôs a isso, em um determinado momento da vida.

Costumo dizer também que não escolher é a primeira escolha que fazemos quando temos medo, insegurança ou no pior caso, falta de vontade de fazer mais, melhor e diferente dos outros.

A fórmula do sucesso para ser ou ter um profissional de excelência, começa na pessoa que você quer ser e na seleção das pessoas que irão trabalhar como você. Formar times de excelência é uma arte e é essencial em um mundo cada vez mais competitivo, incerto, em constante e rápida mudança.

Se fizermos um paralelo com a mudança emergente que o COVID 19 trouxe ao mercado mundial, podemos identificar que todos nós tivemos que nos adaptar a uma nova e desafiadora realidade mas, com certeza, podemos refletir e analisar quem se sobressaiu melhor neste cenário desafiador e seletivo pois, novas, inovadoras e desafiantes competências foram requeridas em tão pouco tempo, pois toda a dinâmica de mercado mudou e a aceleração digital se fez presente

como a única forma de se comunicar e continuar fazendo negócio. Vender produtos, serviços e ideias nunca foram tão incertos e desafiadores.

Talvez tenha sido a maior prova de fogo que várias gerações passaram juntas e ao mesmo tempo, sem tempo para se adaptar e entender o que estava acontecendo e ser protagonista nesse momento onde todos estão inseguros o levará ao caminho do sucesso pois, acreditar em si e na capacidade de realização é a forma mais rápida e curta de atingir a excelência na execução e superação dos objetivos. Nunca deixe o medo te paralisar, mas sim te fortalecer para, com firmeza, atravessar a barreira que surge diante de nós.

Nesse sentido, se olharmos de forma mais ampla e depois profunda, conseguiremos analisar que diversos setores se movimentaram rapidamente buscando surfar a onda digital e o afastamento social, oferecendo facilidades e praticidade à distância. Mesmo assim, podemos afirmar que, mesmo em áreas impactadas positivamente, não foram todas as empresas, empresários e/ou produtos que conseguiram ter excelência.

Por que será que, por exemplo, na área de transporte e logística expressa no segmento de e-commerce algumas empresas cresceram fortemente e seus franquiados têm performances tão diferentes? Alguns ampliam seus investimentos e outros encolheram e estão vendendo a sua empresa? O medo nos fortalece a partir do momento que decidimos enfrentar as adversidades e buscar soluções criativas (O que não nos mata, nos fortalece se assim quisermos)

A resposta é visão e comportamento positivo e, por consequência, excelência na execução e, com isso, formaram times de alta performance. Mas não se forma times de alta performance se você não for uma pessoa de alta performance e que tenha a capacidade de mover os que estão ao seu entorno através de direcionamento claro, robusto, consistente e com espírito de vencedor.

Tem uma teoria da qual gosto muito que fala sobre a escolha interna (consciente ou não) de atuarmos como empregado ou empreendedor. Isso passa pela forma com que vemos as coisas e a partir daí agimos frente a uma determinada situação, fazendo a escolha pessoal ou influenciando outros a fazerem a mesma escolha.

O que quero dizer com isso, é que, se agirmos como empregado teremos em mente que fazemos e realizamos aquilo para que somos pagos e nada mais e, isso na minha opinião, é a teoria da autossabotagem pois achar que faz demais e não se esforçar além do que lhe é pedido ou exigido é um erro.

Por outro lado, se atuamos ou agimos como empreendedores estaremos sempre buscando fazer algo a mais do que nos foi pedido ou além do horário, buscando novas oportunidades e direções ainda não percorridas por você e por ninguém e que pode levar a conquistas inéditas e, superar por consequência, os objetivos pessoais e/ou profissionais.

Em um mundo tão competitivo fazer o básico não tem como lhe proporcionar resultados excelentes ou te levar a conquistas que superem os objetivos traçados e, com isso desfrutar do sucesso. Toda vez que nos esforçamos para atingir apenas o que foi pedido ou desenhado, temos a chance de nem se quer atingir os objetivos propostos pois, novos e inesperados desafios surgirão pela frente e dificultarão o nosso êxito e fracassaremos por acreditar que estamos fazendo o que foi pedido.

Como podem ver, ser ou formar pessoas de alta performance e excelência começa com uma escolha pessoal e que muitas vezes passa despercebida e, quando se dá conta já é tarde. Além disso, o meio influencia o indivíduo e a sua decisão, se assim ele entender o conceito de agir, pensar e sonhar como empregado ou empreendedor pode fazer toda a diferença nesse sentido.

Informações do Autor

Alexandre Silva

Atuação por 30 anos na área farmacêutica em empresas como Medley, Merrell Lepetit, Hoechst Marion Roussel, Aventis e Sanofi, liderando equipes multifuncionais e com experiência em múltiplas áreas como Marketing, Comercial e Planejamento Estratégico. Fundador da Phoenix Business Consulting.

contato@phoenixbusinessconsulting.com.br

Direitos Autorais

O conteúdo deste artigo é de inteira propriedade do “Autor”, e seus respectivos direitos autorais são protegidos pela Lei 9.610 de 19.02.1998. Qualquer uso, divulgação, cópia ou disseminação de todo ou parte deste material sem a citação da fonte, são expressamente proibidos.

Responsabilidades Autorais

Adicionalmente além dos direitos da posse do conteúdo, também incide sobre o “Autor” os deveres e responsabilidades sobre sua criação de conteúdo. Este artigo é de inteira responsabilidade do “Autor” e pode não refletir necessariamente a linha educacional, conceitual, ideológica ou programática da SBTD – Sociedade Brasileira de Treinamento e Desenvolvimento.

Key Words deste Artigo (em ordem alfabética)

- Alto Desempenho
- Espírito Empreendedor
- Execução com Excelência
- Gestão de Pessoas
- Liderança

